

Zásady ochrany osobných údajov

Ochranu osobných údajov berieme vážne. Je pre nás dôležité, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Tu nájdete všetky potrebné informácie o tom, ako chránime vaše súkromie a osobné údaje.

Od 25.5.2018, vrátane, sú vaše osobné údaje spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov = GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z .z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25.5.2008.

Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom na účely spracovania osobných údajov je:

Alžbeta Pevná AHASLOVAKIA, Horný Ohaj 113, 952 01 Vráble, IČO: 41845269, DIČ: 1028032665, zapísaná v živnost. registri Okresného úradu Nitra, číslo živnost. registra: 430-28404 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

KONTAKT: apohoda@apohoda.sk | + 421 905 659 634

Na koho sa môžete v prípade dotazov obrátiť?

V prípade dotazov a otázok k ochrane Vašich osobných údajov náš môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

Aké osobné údaje o Vás spracovávame? Na aké účely? Aký je právny základ spracúvania osobných údajov:

K zberu osobných údajov dochádza na webovej stránke: www.apohoda.sk.

Vaše osobné údaje sú používané na bližšie konkretizované účely v týchto zásadách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. K zberu osobných údajov dochádza za rôznym účelom, ktoré môžeme rozdeliť do nasledujúcich skupín:

a. Kontaktný formulár

Na stránke www.apohoda.sk v kontaktnom formulári zadávate Osobné údaje v časti „KONTAKT“. Tie slúžia len za účelom spätného kontaktovania Vašej osoby za účelom zodpovedania Vašich otázok.

Meno, e-mail – slúži na komunikáciu, najmä na prvotné spätné kontaktovanie Vašej osoby za účelom zodpovedania Vašich otázok najmä ohľadom dostupnosti ubytovania, vypracovania cenovej ponuky, výberu vhodného typu ubytovania, postúpenie Vašej požiadavky ubytovateľovi atď. Právny základ: podporná komunikácia vo fáze spolupráce, oprávnený záujem prevádzkovateľa = záujem zodpovedať Vám otázky ohľadom ubytovania, zodpovedania žiadostí o informácie a iných žiadostí prostredníctvom elektronickej korešpondencie (e-mail) alebo telefonической komunikácie.

Právne základy spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy, a čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a

slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

b. Objednávací formulár

Na stránke www.apohoda.sk v objednávacom formulári zadávate Osobné údaje v časti „OBJEDNAŤ POBYT“.

V objednávacom formulári zhromažďujeme tieto osobné údaje:

- Názov chaty
- Termín pobytu od-do
- Počet štúdií/apartmánov
- Počet osôb spolu (dospelí a deti)
- Vek detí
- Iné požiadavky
- Meno a priezvisko objednávateľa
- Meno, priezvisko, adresa, PSČ na koho má byť faktúra vystavená
- Telefón
- E - mail

Tieto osobné údaje používame na správu rezervácie a komunikáciu s Vami. Tiež na spätné kontaktovanie Vašej osoby za účelom zodpovedania Vašich otázok najmä ohľadom dostupnosti ubytovania, vypracovania cenovej ponuky, výberu vhodného typu ubytovania, postúpenia Vašej požiadavky ubytovateľovi atď. Právny základ: podporná komunikácia vo fáze spolupráce, oprávnený záujem prevádzkovateľa = záujem zodpovedať Vám otázky ohľadom ubytovania, zodpovedania žiadostí o informácie a iných žiadostí prostredníctvom elektronickej korešpondencie (e-mail) alebo telefonickej komunikácie.

Právne základy spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy, a čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa.

c. Newsletter a špeciálne ponuky

Ak udelíte súhlas s doručovaním marketingových informácií a newslettera od www.apohoda.sk, spracujeme Vašu e-mailovú adresu na účely odosielania marketingových informácií – noviniek o rôznych produktoch/službách ponúkaných prostredníctvom portálu apohoda. Právnym základom na spracovanie vašej e-mailovej adresy na tento účel je váš súhlas. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu na zrušenie odberu v spodnej časti našich marketingových e-mailov, alebo kontaktovaním zákazníckej podpory na adrese apohoda@apohoda.sk

Po prihlásení/zaregistrovaní sa na odber noviniek, obdržíte e-mail, že ak chceš dokončiť svoju žiadosť o odber noviniek z apohoda.sk, klikni prosím na odkaz v e-mailovej správe, ktorá Ti práve dorazila.

d. Osobné údaje, ktoré spracúvame pri komunikácii

Keď komunikujete so zástupcami našej zákazníckej podpory e-mailom, telefonicky, online alebo osobne, zhromažďujeme osobné údaje ako vaše meno, priezvisko, fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Môžeme tiež vytvárať denníky udalostí, ktoré sú užitočné pri diagnostike problémov spojených s používaním nášho portálu, a zaznamenávať informácie o probléme týkajúcom sa podpory alebo služby. V záujme zlepšovania služieb zákazníkom môžeme tiež v medziach príslušných zákonov zaznamenávať a kontrolovať rozhovory so zástupcami zákazníckej podpory a analyzovať spätnú väzbu, ktorú nám používatelia poskytnú prostredníctvom dobrovoľných prieskumov mienky zákazníkov. Právnym základom na spracovanie týchto údajov je plnenie spolupráce alebo vykonanie opatrení pred spoluprácou na základe vašej žiadosti. Právny základ: podporná komunikácia vo fáze spolupráce, oprávnený záujem prevádzkovateľa = záujem zodpovedať Vám otázky ohľadom ubytovania, zodpovedania žiadostí o informácie a iných žiadostí.

Právne základy spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy, a čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

Doba uchovávaní údajov

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely **po dobu vybavenia objednávky/ komunikácie/ poskytnutia informácií/plnenia zmluvy/postúpenia Vášho dotazu ubytovateľovi/**. **Vo vzťahu k e-mailom na účely marketingu po dobu 5 rokov**, ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak alebo pokým svoj súhlas neodvoláte (za podmienky, že nie sme osobitným predpisom viazaní váš súhlas ďalej archivovať). V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania (príp. do namietania oprávneného záujmu prevádzkovateľa) je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali/oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo profilovanie vašich údajov namietli.

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú vás. Títo partneri sú viazaní diskretnosťou, sprostredkovateľskými zmluvami, zaviazali sa k mlčanlivosti, a tým súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí, a považujú ich za dôverné.

Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Sprostredkovatelia (príjemcovia údajov) – alebo kto má ešte k vašim údajom prístup?

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Podľa nás to nie je fér a zároveň vaše osobné údaje sú to najcitlivejšie, čo nám môžete poskytnúť.

Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov a ktorí nám asistujú pri vytváraní webových stránok, spolupracujú na našich projektoch a obsluhujú vás. Títo partneri sú viazaní diskretnosťou, sprostredkovateľskými zmluvami, zaviazali sa k mlčanlivosti, a tým súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí, a považujú ich za dôverné.

Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Nepredávame, neobchodujeme ani žiadnym iným spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie vašej objednávky a poskytnutie našich služieb.

Naši obchodní partneri rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov a uzatvorili sme s nimi zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

Obchodní partneri sú ubytovatelia, ktorí reklamujú svoje ubytovanie na stránke www.apohoda.sk. Sú to tiež poskytovatelia webhostingu, Google (cookies - Google Analytics).

Hosting nám poskytuje obchodná spoločnosť Websupport, s.r.o., IČO: 36 421 928, Staré Grunty 12, Bratislava 841 04, s ktorou máme uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu.

Ďalšími sprostredkovateľmi, ku ktorým sa od nás dostávajú vaše údaje, sú veľkí hráči na trhu s ktorými máme uzavreté sprostredkovateľské zmluvy v nimi navrhovanom znení - viac info o znení GDPR pravidiel našich sprostredkovateľov cez hypertextové odkazy:

Gdrive (cloudové služby) - <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms/partner/>

Google Ads - <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Google Analytics

- https://www.google.com/analytics/terms/dpa/dataprocessingamendment_20160909.html

Slack (komunikácia) - <https://slack.com/gdpr>

Smartemailing (e-mail marketing) - <https://www.smartemailing.cz/gdpr/gdpr-a-smartemaiing/>

Zásady používania súborov cookie

V súlade s § 55 ods. 5 Zákona NRSR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov si vás dovoľujeme informovať o používaní cookies a upriamiť vašu pozornosť na možnosť zmeny nastavenia svojho internetového prehliadača pre prípad, že vám aktuálne nastavenie využívania cookies nevyhovuje.

Nastavenie a kontrola nad súbormi cookies (tzv. cookies management):

Používanie súborom cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Súborny cookies je možné pomocou nastavenia Vášho prehliadača úplne zakázať alebo povoliť používanie len niektorých súborov cookies. Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do Vášho zariadenia. V prípade zmeny nastavenia cookies však môžu mať niektoré webové stránky obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.

Inštrukcie na zmenu cookies nájdete v pomoci každého prehliadača. Vypnutie niektorých cookies však môže mať dopad na funkčnosť web stránky.

Proti ukladaniu cookies, ktoré zbierame na základe nášho oprávneného záujmu máte právo vzniesť námietku na e-mail Prevádzkovateľa.

Čo sú cookies ? Súborny cookies sú malé textové súborny, ktoré môžu byť do internetového prehliadača odosielané pri návšteve webových stránok a ukladané do vášho zariadenia (počítača alebo do iného zariadenia s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Súborny cookies sa ukladajú do priečinka pre súborny vášho internetového prehliadača. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, a dátum svojho vzniku. Pri ďalšej návšteve stránky webový prehliadač znovu načíta súborny cookies a tieto informácie odošle späť

webovej stránke, ktorá pôvodne cookies vytvorila. Súbor cookies, ktoré používame, nepoškodzuje váš počítač.

Používanie cookies?

Používaním stránok prevádzkovaných NANOOU vyjadrujete súhlas s použitím cookies v súlade s nastavením vášho internetového prehliadača. Ak navštívite naše webové stránky, v prehliadači máte povolené prijímanie súborov cookies, nevykonáte zmenu nastavení vášho internetového prehliadača a pokračujete v návšteve našich web stránok, považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookies.

Prečo používame cookies?

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah ako aj na vytváranie zaujímavých ponúk pre vás. NANOOU nepoužíva údaje získané používaním cookies ako kontaktné údaje na kontaktovanie vás prostredníctvom pošty, elektronickej pošty alebo telefónu.

Ako môžete nastavenia cookies zmeniť?

Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete vo voľbe „ pomoc“ každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť vašim preferenciám cookies.

Prečo si ponechať nastavenie cookies?

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na vašom rozhodnutí. V prípade zmeny ich nastavenia však môžu mať niektoré naše webové stránky obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.

Práva dotknutej osoby

Právo na prístup k osobným údajom – Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. V prípade, že o vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o vás spracúvame.

Právo na opravu osobných údajov – K tomu, aby sme o vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

Právo na výmaz osobných údajov – Ak budú naplnené podmienky článku 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, môžete požadovať výmaz vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad, ak ste odvolali váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a zároveň neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne alebo sa pominul účel, na ktorý sme vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme, ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – Ak budú naplnené podmienky článku 18 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili

spracúvanie vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad počas toho, ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame, ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na prenosnosť osobných údajov – Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať vaše osobné údaje, ktoré sme od vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, vaše osobné údaje preniesieme priamo k inému prevádzkovateľovi. Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

Právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov – Ak spracúvame vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Na základe vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a vaše osobné údaje zmažeme. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

Právo podať sťažnosť – Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením, resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3220.

Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov – Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na už vykonané spracúvanie. Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem byť opätovne kontaktovaný, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu.

Máte otázky? Napíšte nám.

Ak máte otázky akékoľvek otázky alebo podnety, ozvite na nám, napríklad emailom na apohoda@apohoda.sk. Radi Vám odpovieme.

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sú platné od 23.05.2018